



**CSE  
FRET**



**Bulletin n° 69**

# LES INFOS CSE

**Juin 2023**

## BULLETIN DE SANTÉ

**Bilan médical de l'année 2022 sur le périmètre de Fret SNCF**

**Lors de la Commission centrale santé, sécurité et conditions de travail du 10 mai 2023, la direction a présenté le bilan médical Fret SNCF pour l'année 2022.**

### 2022, année erratique

Le rapport médical 2022 déroule son spleen sur une quarantaine de pages. Ce dossier conséquent est, cependant, moins imposant que les années précédentes où il pouvait atteindre presque 80 pages. Ceci s'explique par le fait que les praticiens médicaux n'ont plus l'obligation d'établir un rapport annuel. Cependant, on note avec satisfaction que la plupart des 30 médecins qui couvrent le territoire national continuent à alimenter le bilan avec leurs commentaires et analyses libres sur la situation sanitaire. Si certains praticiens restent laconiques, d'autres n'hésitent pas à livrer des comptes-rendus détaillés qui sont parfois édifiants et symptomatiques de la situation sanitaire, notamment au niveau des risques psycho-sociaux.

### Quoi de neuf docteur ?

L'effectif considéré pour l'année 2022 s'élève à 5 660 agents, avec un taux de féminisation qui peine à dépasser les 13 %. Au total, les médecins se sont partagé les 3 367 visites médicales de cet effectif. On compte près de 55 % de visites non périodiques spontanées, ce qui représente une augmentation significative de l'ordre de 10 % par rapport au bilan précédent. On imagine sans peine que ce chiffre va augmenter exponentiellement à la suite des annonces conjointes du gouvernement et de la direction sur les accusations de la Commission européenne.



Les services médicaux déplorent l'augmentation des tâches administratives qui leur sont confiées et qui ont pour conséquence de les empêcher de se concentrer pleinement sur les patients et visites en lien directement avec la santé au travail.

## C'est grave, docteur ?

Globalement, les médecins affichent un constat assez accablant qui rejoint les alertes des représentants du personnel. Fret SNCF ne fournit aucune réponse innovante et pertinente à la recherche de la diminution du mal-être au travail. Effectivement, l'entreprise se borne à proposer des recrutements d'opérateurs fret et d'agents de conduite.

La problématique des horaires décalés, mise au jour par les médecins, mérite une prise en charge par la direction. Un travail de fond doit être réalisé au sujet de la sensibilisation au risque fatigue des concepteurs de roulement. Il est essentiel de se mettre en capacité de trouver des postes de sortie pour les agents souhaitant quitter les horaires décalés.

Si l'on souhaite préserver la santé des agents, il est d'absolue nécessité de repenser les notions actuelles d'organisation du travail et de productivité, avec une sensibilité différente et autrement qu'en gain d'argent et de temps.

Les cabinets médicaux font face à des patients qui affichent de plus en plus un fatalisme quotidien. Il devient difficile de croire en l'évolution et la pérennisation d'un métier sur un poste qui a vécu, en quelques années, de multiples réorganisations qui se sont souvent chevauchées, créant des dysfonctionnements que l'on a tendance à imputer, à tort, au travailleur.

À Fret SNCF, le travail attaque et gangrène la cellule familiale qui peine à s'adapter à des plannings régulièrement modifiés et des allongements de temps de trajets entre le domicile et le lieu de travail. Le travail peut s'avérer, dans certains cas, le catalyseur de drames personnels.

## Diagnostic vital engagé

On terminera avec le commentaire éclairé d'un médecin à propos de l'augmentation du stress à Fret SNCF. Il livre une analyse de la situation actuelle en citant la définition du stress professionnel tel que le définit officiellement l'INRS (Institut National de Recherche et de Sécurité) : « On parle de stress au travail quand une personne ressent un déséquilibre entre ce qu'on lui demande de faire dans le cadre professionnel et les ressources dont elle dispose pour y répondre. Les situations stressantes qui s'installent dans la durée ont toujours un coût pour la santé des individus qui les subissent. Elles ont également des répercussions négatives sur le fonctionnement des entreprises ». Tout est dit.

S'il fallait tirer un seul enseignement de ce bilan 2022, c'est la triste constatation que l'avis général des médecins coïncide avec celui des représentants du personnel. La dernière décennie chaotique à Fret SNCF a fait exploser les charges mentales et installé durablement des risques psycho-sociaux. Dans un système qui fait la part belle au Lean management et à la toute-puissance salvatrice de l'informatique, il est capital de se poser les bonnes questions.

Il faut redonner un sens à la notion de travail, qui doit être un vecteur d'intégration sociale et garant d'un bien-être à la fois personnel et général, et non pas la réalisation d'un fantasme capitaliste destructeur.